

Betreff: Der grundsätzliche Umgang mit den Aufgabenübertragung am Beispiel der Medikamentengabe

Folgende Aspekte sind zu berücksichtigen:

Die Kompetenzen bzw. Zuständigkeiten des Sozialbetreuers sind mit dem Dekret des Landeshauptmannes Nr. 42/ 2009 neu geregelt worden.

Zum Dekret Nr. 42/2009 gibt es einen Leitfaden in dem die Zusammenarbeit zwischen Sozialbetreuer/innen und Krankenpfleger/innen beschrieben ist.

Die Zusammenarbeit in der Gesundheitsversorgung:

Der/die Sozialbetreuer/in, arbeitet in der Gesundheitsversorgung und Gestaltung des Pflegeprozesses in all seinen Schritten mit der Krankenpflegerin mit, und unterstützt die Abwicklung der jeweiligen Schritte bzw. Phasen.

Dieser spezielle Kompetenz- bzw. Aufgabenbereich ist im Dekret Nr. 42/2009 unter Artikel 4 nachzulesen.

Dieser Kompetenz- bzw. Aufgabenbereich wurde in der Autonomen Provinz Bozen den Sozialbetreuer/innen zugeschrieben.

Die Aufgabenübertragung:

Bei der Entscheidung, ob und wieweit die im Artikel 4 des Dekretes Nr. 42/2009 angeführten Aufgaben übertragen werden, kommt die situative und personenbezogene Aufgabenübertragung zum Tragen.

Die Krankenpfleger/innen bewerten folgende Aspekte:

- 1. Den Gesundheitszustand des Betroffenen**
 - 2. zur Lösung des „ Problems“ erforderliche, fachliche und wissenschaftliche Kenntnisse**
 - 3. zur Verfügung stehende Ressourcen**
- Aufgabenbereich und erworbene Erfahrung der Sozialbetreuer/innen**

Der grundsätzliche Umgang mit den Aufgabenübertragungen

Die Bewertung der obengenannten Aspekte bilden die Grundlage für die pflegerischen Entscheidungsfindung und die daraus folgende Übertragung von Aufgaben an die Sozialbetreuer/in. Die direkte Aufgabenübertragung kann nicht über das DLH Nr. 42/09 abgedeckt werden, sie muss vor Ort unter Beteiligung aller Betroffenen und unter Berücksichtigung der bestehenden Verantwortungen geregelt werden.

Die persönlich übertragenen Aufgaben können im Regelfall nicht an andere Mitarbeiter/innen weitergegeben werden.

Die Aufgabenübertragungen orientieren sich nicht an zeitliche Vorgaben, sondern an den oben genannten Aspekten.

Bei Abwesenheit der Krankenpfleger/in erfolgt die Aufgabenübertragung im Rahmen von Vorgaben schriftlich.

Je nach Aufgabe und Rahmenbedingungen können hierzu unterschiedliche Instrumente genutzt werden, wie z.B. Pflegeplan, Arbeitsplan, Therapieplan, Übertragungsblatt.

Das sind die Grundlagen für die Entscheidungsfindung und nicht personenbezogene Auslegungen. Ziel ist die interdisziplinäre Zusammenarbeit und das Gewährleisten der im Artikel 4 angeführten Aufgaben.

Medikamentengabe:

Kriterien für die Entscheidung, ob und inwieweit eine Aufgaben der Sozialbetreuerin übertragen wird:

1. **Gesundheitszustand der Betreuten**
2. **zur Lösung des Problems erforderlichen, fachlichen bzw. wissenschaftlichen Erkenntnisse**
3. **zur Verfügung stehende Ressourcen**
4. **Aufgabenbereich und erworbene Erfahrung der Sozialbetreuer/in**

Wenn die Einschätzung ergibt, dass

1. **Wenn es sich um eine Aufgabe mit hohem Routine- bzw. Standardisierungsgrad und geringer Komplexität handelt kann:**
2. **die Krankenpflegerin der Planungsverantwortung und die Sozialbetreuerin die Durchführungsverantwortung nachkommen kann, übernehmen kann.**
3. **die Sozialbetreuerin in die Aufgabe korrekt und verlässlich ausführen kann**
4. **kann die Krankenpfleger/in die Aufgabe der Vorbereitung und/oder Verabreichung von Medikamenten auf natürlichem Wege der Sozialbetreuerin übertragen**

Das Verständnis der Verantwortung

Im Verstehen, Auslegen und Umsetzen der Kompetenzen spielt Verantwortung eine wichtige Rolle. Verantwortung bedeutet, für die Folgen des eigenen und fremden Handelns bzw. von Untätigkeit einstehen zu können.

Sie gilt für eine absehbare Zeit und drückt sich darin aus, bereit und fähig zu sein, Antworten auf mögliche Fragen und Folgen seines Handelns zu geben.

Das bedeutet konkret, das jeweilige Handeln und die daraus resultierenden Fragen und Konsequenzen ein- und abschätzen und entsprechend reagieren zu können.

Die Grundvoraussetzung für die Übernahme von Verantwortung ist somit die Fähigkeit zur bewussten und begründeten Entscheidung.

Die Verantwortung zieht Verantwortlichkeit nach sich, d.h. dafür Sorge zu tragen, dass die Entwicklung des eigenen Verantwortungsbereiches im vorgesehenen Rahmen verläuft

Die unterschiedlichen Aspekte der Verantwortung:

1. **Die gesetzliche Verantwortung:**
liegt beim Träger, Präsidenten bzw. beim gesetzlichen Vertreter/in der Einrichtung.
2. **Die Führungsverantwortung:**
Diese liegt beim Direktor/in der Einrichtung selber.
3. **Die Planungsverantwortung:**
In krankenpflegerischen Aspekten liegt diese bei der Krankenpflege.
Im eigenständigen Bereich der Sozialbetreuer/innen, Artikel 3 des Dekretes vom 10.09.2009, Nr.42 arbeiten diese in Eigenverantwortung und in ergänzender Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen.
4. **Die Durchführungsverantwortung:**
Diese liegt immer beim Ausführenden selbst.
5. **Die Mitverantwortung**
Liegt bei allen die von der Situation Kenntnis haben.

Nun zur Frage ob der die Sozialbetreuer/in Aufgaben die ihr/ihn übertragen wurden, an Pflegehelfer/innen weiter übertragen darf.

Die persönlich übertragenen Aufgaben können im Regelfall nicht an andere Mitarbeiter/innen weitergegeben werden, d.h. in diesem Fall **nicht von Sozialbetreuer/innen zu Sozialbetreuerinnen.**

Leitfaden zum Zuständigkeits- und Tätigkeitsbereich der/ des Pflegehelfers:

Anhang B:

Technisch-praktischer Zuständigkeitsbereich des Pflegehelfers

Der/die Pflegehelferin ist anstelle von oder zur Unterstützung der Angehörigen auf Anweisung des zuständigen Fachpersonals in der Lage:

1. Personen bei der **korrekten Medikamenteneingabe** und bei der Verwendung einfacher medizinischer Hilfsmittel und Gräte zu unterstützen.

Fazit:

1. Sozialbetreuer/innen können wie oben genannt folgende Aufgaben übertragen bekommen:
Vorbereitung und/oder Verabreichung von Medikamenten
2. Pflegehelfer/innen können nach Anweisung von Fachpersonal:
die korrekten Medikamenteneingabe unterstützen

Resümee:

Beides ist vom Krankenpflegepersonal der Einrichtungen zu planen und je nach Kompetenzen, Aufgabe und Rahmenbedingungen können hierzu unterschiedliche Instrumente genutzt werden, wie z.B. Pflegeplan, Arbeitsplan, Therapieplan, Übertragungsblatt.

Für den Inhalt

die Vorsitzende des Landesverbandes der Sozialbetreuung,
Marta von Wohlgemuth

Bozen am 24.10.14