

Gli aspetti legittimi della documentazione della relazione della cura e assistenza.

Gli aspetti della documentazione nella relazione della cura e assistenza.

La documentazione nella relazione dell'assistenza e della cura è una parte essenziale dell'attività di cura e assistenza.

Questo vuol dire che, quando sono fornite delle prestazioni assistenziali, deve essere garantita la relativa documentazione.

Documentare in modo sicuro:

La documentazione medica e la documentazione d'assistenza devono avvenire parallelamente. I diversi ambiti di competenza esigono che siano garantite tutte le informazioni necessarie per assicurare un adeguato livello di cura e assistenza.

Documentare per iscritto:

Senza una documentazione scritta non può essere comprovata la qualità della cura e dell'assistenza. Un principio importante è che nella relazione non devono essere documentati avvenimenti ordinari o attività di routine, già contenuti nella pianificazione generale, ma situazioni particolari, fatti inconsueti, osservazioni importanti, eccezioni e situazioni critiche.

Occorre rappresentare i fatti in modo obiettivo, senza aggiungere commenti/opinioni personali.

Deve essere data un'esatta descrizione di eventuali ferite/segni sul corpo ed anche una chiara ed obiettiva descrizione di un stato psicologico.

Lo scopo della documentazione:

La raccolta, l'elaborazione e la valutazione dell'informazione dei dati raccolti.

La documentazione serve ad elaborare informazioni, a facilitare la comunicazione e a comprovare le attività svolte.

La documentazione della relazione non costituisce una prova assoluta, ma è essenziale per la ricostruzione dei fatti.

I principi della documentazione:

Veridicità, chiarezza, linguaggio tecnico d'assistenza.

La documentazione deve essere corretta, completa tempestiva e continuativa.

Lacune o non-chiarezze della documentazione possono essere colmate, in caso di necessità, mediante testimonianze o altri mezzi di prova adeguati.

La documentazione ci tutela:

La documentazione nella relazione è un importante mezzo di prova per le istituzioni e naturalmente anche per i collaboratori.

Per questo è fondamentale che le prestazioni svolte e le situazioni siano documentate in modo corretto, completo e con la necessaria diligenza.

La presidente dell' Associazione Provinciale delle Professioni Sociali
Marta von Wohlgemuth

